Condizioni generali di vendita

Articolo 1 - Preambolo e definizioni

Le presenti condizioni generali di vendita qui specificate (nel prosieguo, "Condizioni Generali"), disciplinano il rapporto contrattuale tra qualsivoglia utente che desideri effettuare uno o più acquisti da it.vente-unique.ch tramite il sito Internet vente-unique.it o telefonicamente (nel prosieguo, "il cliente") e la società it.vente-unique.ch, SAS dal capitale sociale di 86.364,23€ con sede legale al 9 rue Jacquard 93310 le PRE SAINT GERVAIS e iscritta al registro del commercio e delle società di Bobigny con il numero FR79484922778 (nel prosieguo, "it.vente-unique.ch").

L'attività principale di it.vente-unique.ch consiste nella vendita di beni (che sia per "vendita flash" o per "vendita classica") tramite il sito internet www.vente-unique.it.

Una vendita flash è un'operazione commerciale che ha come oggetto l'offerta al pubblico di una riduzione del prezzo praticato sui prodotti in vendita, riduzione valida esclusivamente nel periodo che intercorre tra la data di apertura e la data di chiusura di detta vendita flash. Su ciascuna scheda prodotto è presente un conto alla rovescia indicante il tempo che rimane alla chiusura della vendita.

La vendita è dichiarata chiusa allo scadere del termine, ed è quindi scandita dal conto alla rovescia presente su ciascuna scheda prodotto.

Il cliente non potrà più ordinare il prodotto oggetto della vendita flash qualora questa sia volta al termine.

Durante una vendita flash, offriamo alla vendita un primo quantitativo di prodotti. Il cliente è informato, in occasione della convalida dell'ordine, che la consegna dei beni acquistati avverrà entro un termine di 15 giorni dalla chiusura della vendita (cfr. articolo 11).

Qualora "il primo quantitativo" di prodotti fosse esaurito prima della scadenza della vendita, it.vente-unique.ch offrirà al pubblico una seconda quantità di prodotti identici. Il cliente sarà informato, in occasione della convalida dell'ordine, che la consegna dei beni acquistati avverrà entro un termine di 10-12 giorni dalla chiusura della vendita.

In qualsiasi caso, la vendita è dichiarata chiusa qualora si esaurisca la quantità di prodotto disponibile.

Le presenti condizioni generali di vendita sono le sole applicabili e sostituiscono qualsivoglia ulteriore condizione, salvo espresso e preventivo accordo contrario manifestato per iscritto.

it.vente-unique.ch si riserva il diritto di modificare le disposizioni delle presenti condizioni generali in qualsiasi momento. Di conseguenza, è necessario prendere conoscenza della

versione in vigore il giorno della convalida del proprio ordine sul sito vente-unique.it (nel prosieguo, il "Sito"). Dette modifiche sono opponibili al cliente a far data dalla loro pubblicazione online, e saranno applicate a tutti gli ordini successivi alla pubblicazione online stessa. Qualsivoglia acquisto effettuato tramite il Sito è sottoposto all'insieme di clausole delle condizioni generali applicabili alla data di inoltro dell'ordine. Il cliente non può convalidare l'ordine senza aver preso conoscenza delle presenti condizioni generali e senza averle accettate spuntando l'icona preposta. it.vente-unique.ch presume che, con la convalida dell'ordine, il cliente abbia dovutamente preso conoscenza delle condizioni generali di vendita, accettandole senza riserva.

Con l'accettazione delle presenti condizioni generali di vendita in occasione dell'inoltro dell'ordine, il cliente dichiara di avere la capacità d'agire necessaria per concludere un contratto.

Articolo 2 - Oggetto

Le presenti condizioni hanno come oggetto la definizione della disciplina che regolamenta le vendite e i diritti che ne derivano, in particolare per:

- la disciplina del rapporto giuridico tra it.vente-unique.ch e il cliente
- le condizioni di vendita tra it.vente-unique.ch e il cliente (ordine, consegna, ecc.)

Articolo 3 - Procedure e modalità di inoltro dell'ordine

Per inoltrare il proprio ordine, il cliente dispone di due mezzi:

- Tramite Internet sul nostro sito www.vente-unique.it accessibile 24 ore su 24 e 7 giorni su 7
- Contattando il Servizio Clienti tramite la pagina contatto.

I dati comunicati dal cliente e registrati da it.vente-unique.ch durante l'iscrizione e l'inoltro dell'ordine costituiscono la prova della transazione avvenuta tra it.vente-unique.ch e il cliente. Dopo la convalida dell'ordine da parte del cliente, it.vente-unique.ch invierà una mail di conferma al cliente stesso per notificargli che l'inoltro del suo ordine è andato a buon fine. it.vente-unique.ch si riserva il diritto di rifiutare di effettuare una consegna o di onorare un ordine qualora il cliente non avesse provveduto a saldare, parzialmente o totalmente, un precedente ordine, o qualora sussista una controversia tra le parti.

Articolo 4 - Prezzo

I prezzi indicati sul sito vente-unique.it sono comprensivi di IVA (IVA inclusa) ma non includono le spese di spedizione. Dette spese di spedizione differiscono in funzione dell'indirizzo di consegna e del peso dei prodotti ordinati. Esse sono precisate nel carrello e confermate in occasione della convalida dell'ordine. Le spese di spedizione sono fatturate alla fine del procedimento di inoltro dell'ordine e si aggiungono al prezzo dei prodotti ordinati.

it.vente-unique.ch si riserva il diritto di modificare i prezzi in qualsiasi momento, ma i prodotti saranno fatturati in base alle tariffe in vigore al momento della registrazione dell'ordine, con riserva di disponibilità dei prodotti in quella data.

Articolo 5 - Riserva di proprietà e assunzione del rischio

it.vente-unique.ch conserva la proprietà dei beni venduti fino all'effettivo pagamento della totalità del prezzo principale e dei prezzi accessori. Il mancato pagamento di uno di detti prezzi

potrà portare alla rivendicazione dei beni da parte di it.vente-unique.ch. Le presenti disposizioni non impediscono il trasferimento in capo al cliente, fin dalla consegna, dei rischi di perdita e di deterioramento dei beni acquistati nonché dei danni che essi potrebbero originare.

Articolo 6 - Disponibilità

Il cliente prende atto e accetta fin d'ora che it.vente-unique.ch onorerà il suo ordine entro i limiti degli stock disponibili presso it.vente-unique.ch stessa o presso i suoi partner e fornitori.

it.vente-unique.ch farà quanto in suo potere per evadere tutti gli ordini.

In occasione di vendita flash, i clienti possono ordinare i prodotti offerti alla vendita esclusivamente durante la vendita flash nel periodo indicato in tempo reale sul sito www.vente-unique.it ed entro il limite degli stock disponibili.

Successivamente alla scadenza del termine della vendita flash di un prodotto e/o in caso di indisponibilità di un prodotto, quest'ultimo non sarà più offerto alla vendita. Per una migliore informazione del cliente, l'indisponibilità del prodotto potrà essere indicata, qualora si verificasse, sul sito vente-unique.it.

Qualora un prodotto diventasse indisponibile successivamente alla conferma dell'ordine e alla chiusura della relativa vendita, it.vente-unique.ch informerà il cliente via e-mail o via telefonica che il suo ordine sarà consegnato solo parzialmente, oppure che deve essere annullato.

Altrimenti, per offrire la maggior soddisfazione possibile ai propri clienti e per mantenere un rapporto commerciale soddisfacente e sereno, it.vente-unique.ch proporrà al cliente il rimborso della somma effettivamente addebitata, in alternativa tramite buono acquisto, bonifico bancario o assegno.

Articolo 7 - Informazioni sul prodotto

it.vente-unique.ch precisa con il massimo del rigore le informazioni concernenti le caratteristiche essenziali dei prodotti pubblicate online, principalmente grazie alla descrizione tecnica di partner e fornitori, nonché grazie a fotografie e/o video dei prodotti entro i limiti imposti dai mezzi tecnologici di cui dispone e nel rispetto dei migliori standard del mercato.

Condizioni Generali di Utilizzo della Carta Regalo it.vente-unique.ch (di seguito, "la Carta Regalo")

1) Acquisto e consegna Per offrire la Carta Regalo al beneficiario prescelto dal cliente, questi, in occasione dell'acquisto della Carta Regalo, è invitato a compilare il modulo disponibile online sul sito vente-unique.it. Grazie a detto modulo l'acquirente può scegliere direttamente le modalità di consegna della carta. La Carta Regalo può essere indirizzata all'acquirente oppure può essere trasmessa per via postale al beneficiario all'indirizzo indicato dall'acquirente.

2) Condizioni di attivazione

Prima dell'attivazione della Carta Regalo, il beneficiario deve preventivamente:

- Se non possiede un account: creare un account sul sito vente-unique.it in occasione dell'inoltro del suo primo ordine al fine di ottenere le credenziali per la connessione.
- Se possiede un account: connettersi al sito it.vente-unique.ch con le sue credenziali per la connessione.

Per attivare la Carta Regalo, il beneficiario dovrà recarsi sulla pagina dedicata alla scelta del metodo di pagamento e cliccare sul link “Ho una Carta Regalo” e, infine, inserire il codice riportato sul retro della Carta Regalo.
Il beneficiario della Carta Regalo dispone di un termine pari a un anno per procedere all'attivazione, a contare dalla data di ricezione.

3) Modalità di utilizzo

Il primo utilizzo della Carta Regalo presume la piena e completa accettazione delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo.
La Carta Regalo non è nominativa.
L'ammontare minimo della Carta Regalo è di 10€.
Durante il periodo di validità, la Carta Regalo permette di saldare tutti gli acquisti effettuati sul sito vente-unique.it ivi comprese le spese di spedizione.
La Carta Regalo può cumularsi con eventuali offerte promozionali.
La Carta Regalo può essere utilizzata in una o in più volte entro il limite della somma disponibile.
I pagamenti tramite Carta Regalo possono essere completati dal beneficiario, il quale potrà saldare tramite la modalità di sua scelta.
Se il totale dell'ordine è inferiore all'ammontare disponibile sulla Carta Regalo, la differenza potrà essere utilizzata per saldare l'ordine successivo.

4) Cambio, rimborso, ricarica, smarrimento, furto

La Carta Regalo non può essere cambiata, ricaricata, venduta, o rimborsata nemmeno parzialmente e nemmeno in caso di smarrimento, furto o scadenza.

Articolo 8 - Pagamento sicuro

Per pagamenti tramite carta bancaria, l'ordine del cliente sarà convalidato soltanto quando l'addebito sul conto sia andato a buon fine, dietro autorizzazione dei centri di pagamento competenti.

In caso di mancata autorizzazione, l'ordine del cliente non potrà essere preso in carico.

Il pagamento online tramite carta bancaria è realizzato tramite il sistema di sicurezza "Secure Socket Layer" che permette il criptaggio delle coordinate bancarie del cliente in occasione della loro trasmissione online.

Pagamento in 3 rate tramite carta di credito

- 1/3 il giorno dell’ordine;
- 1/3 dopo 30 giorni;
- 1/3 a 60 giorni dall’ordine.

Per beneficiare del pagamento in 3 rate tramite carta di credito, bisogna cliccare su « Pagamento x3 ». Questo metodo di pagamento è disponibile per gli ordini a partire da CHF 300 spese di consegna incluse e fino a CHF 2'000.

Le condizioni di pagamento in tre rate sono indicate nella finestra che si apre quando si clicca sull'opzione « Pagamento x3 ».

Acquisto tramite fattura Cembra Pay:

Per i pagamenti tramite fattura e per i pagamenti tramite fattura in 3 rate, ti preghiamo di consultare le condizioni generali di Cembra Pay cliccando sul seguente link: https://cembrapay.ch/it/terms/CP

Articolo 9 - Modalità di spedizione

I prodotti acquistati sul sito vente-unique.it sono consegnati tramite trasportatore.

La consegna è effettuata "a bordo camion", ossia sul marciapiede presso domicilio del cliente.

La modalità di spedizione dipende dal tipo di prodotto ordinato ed è indicata su ciascuna pagina di presentazione del prodotto, nonché ribadita nella e-mail di conferma dell'ordine.

Il cliente può optare, per alcuni prodotti, per il ritiro diretto in una delle filiali Bartolini o dei punti di ritiro Invio.

I termini indicati in seno alla convalida dell'ordine sono calcolati in giorni lavorativi (dal lunedì al venerdì, giorni festivi esclusi).

Qualche consiglio per una consegna ottimale:

In presenza del trasportatore:

- Controllare il numero di colli
- L'aspetto dei colli
- Le condizioni dei prodotti all'interno dei colli
- La conformità dei prodotti rispetto al documento di trasporto e rispetto ai prodotti ordinati.
- L'effettiva fornitura di tutti i servizi richiesti alla convalida dell'ordine.

Se la consegna è conforme:

- Indicare sul documento di trasporto che l'imballo e i prodotti si trovavano in buono stato al momento della consegna,
- Indicare data e nome (leggibile e in maiuscolo) e firmare il documento di trasporto.

Se la consegna non è conforme

- Indicare sul documento di trasporto le non conformità riscontrate:

Prestazione non fornita, imballo rovinato, prodotto rovinato rilevato dopo l'apertura del collo, mancanza di prodotti...

- Qualora il cliente decidesse di rifiutare la merce consegnata, lo preghiamo di indicarne chiaramente i motivi.
- Contattando il Servizio Clienti tramite la pagina contatto.

Il Ritiro Diretto presso le filiali e i punti di ritiro:

Per le filiali e i punti di ritiro, il cliente sarà contattato telefonicamente per fissare un appuntamento per il passaggio al deposito e per il conseguente ritiro del prodotto. Per il ritiro presso le filiali di Bartolini e di Invio, il cliente riceverà una notifica (e-mail, sms o messaggio vocale) all'arrivo del suo collo.
Il cliente che si volesse presentare al punto di ritiro per ottenere la propria merce dovrà

premunirsi di carta d'identità, fattura ed e-mail di conferma dell'ordine.
In questa occasione i prodotti saranno messi a disposizione del cliente. Il cliente deve prendere le necessarie disposizioni affinché gli sia possibile caricare autonomamente i prodotti sul proprio veicolo.
Gli orari di apertura possono variare a seconda del punto di ritiro. Il cliente è tenuto a prendere conoscenza degli orari indicati sulla mappa quando sceglie il punto di ritiro.

Le filiali Bartolini e Invio:

All'arrivo del collo, sarà inviata una notifica al cliente (e-mail, sms o messaggio vocale). Il cliente che voglia ritirare la propria merce, dovrà premunirsi di carta d'identità, imperativamente necessaria per il ritiro del collo (2 carte d'identità saranno richieste per il ritiro del collo da parte di Terzi).
Punto di ritiro/filiale Bartolini: i colli saranno conservati per un limite massimo di 8 giorni.
Punto di ritiro/filiale Invio: i colli saranno conservati per un limite massimo di 30 giorni solo su richiesta esplicita del cliente.

Consegna tramite servizio postale:

Per i prodotti per cui ci si possa avvalere di questa modalità di spedizione, consegniamo esclusivamente in Italia . Se il cliente non fosse presente al momento della consegna, sarà lasciato un avviso di passaggio nella sua casella postale. Egli sarà quindi tenuto a passare a ritirare il suo ordine presso l'ufficio postale indicato entro i 10 giorni lavorativi successivi al deposito dell'avviso di passaggio. Scaduto detto termine, l'ordine sarà rispedito d'ufficio a it.vente-unique.ch.

Consegna a piano strada:

Con la consegna a bordo strada la merce è recapitata davanti all'ingresso dell'abitazione (laddove possibile). Il cliente deve garantire il trasporto dei prodotti da tale punto all'interno della propria abitazione. I trasportatori si presentano una prima volta presso il cliente previo appuntamento telefonico o notifica via sms/email. In caso di assenza, il trasportatore lascia un avviso di passaggio nella cassetta della posta, con le coordinate dell'agenzia da contattare per prendere un appuntamento. Il cliente è quindi tenuto a contattare il trasportatore al numero indicato sull'avviso di passaggio per stabilire quando avverrà la consegna, indicando un lasso di tempo di mezza giornata. Questo secondo tentativo di consegna è gratuito, ma se il cliente non fosse presente al proprio domicilio nel lasso di tempo indicato, la successiva consegna gli sarà fatturata. Orari di consegna: dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 18:00.

Consegna a bordo camion (prodotti ingrombranti)

Per i prodotti "speciali ingombranti" la consegna è effettuata in corrispondenza del portellone di scarico del furgone del trasportatore. Il volume considerevole di questi prodotti rende necessario un trasporto tramite semirimorchio. Prima di convalidare l'ordine, il cliente deve tenere conto di questa esigenza e assicurarsi che la via sia abbastanza ampia per il passaggio di un furgone di tali dimensioni. Il cliente deve prendere le disposizioni necessarie prima di chiedere la consegna al proprio domicilio. Il trasportatore fisserà l'appuntamento via SMS, telefono o e-mail. Il cliente deve confermare la data dell'appuntamento per telefono oppure direttamente su Internet all'indirizzo specificato dal trasportatore. La consegna si effettua dal lunedì al venerdì (dalle 9:00 alle 18:00).

Consegna nella stanza prescelta:

Con la consegna nella stanza prescenta i prodotti ordinati sono depositati all'interno del domicilio con disimballaggio dei prodotti stessi, fatti salvi i kit di mobili il cui montaggio spetta al

cliente e gli articoli per il letto. Il cliente è contattato telefonicamente dal trasportatore per convenire il giorno della consegna. Il giorno precedente a quello identificato per la consegna, il cliente riceverà una notifica tramite telefono/sms/email con cui gli sarà precisato il lasso di tempo in cui è prevista la consegna "nella stanza prescelta”.

Durante la telefonata in cui è preso l'appuntamento con il trasportatore, il cliente dovrà segnalare espressamente qualsiasi difficoltà di accesso o di passaggio che il trasportatore potrebbe incontrare. Il cliente dovrà misurare i passaggi di accesso al proprio domicilio per confermare al trasportatore la possibilità di transito con i prodotti ordinati.

Il cliente si impegna a essere presente il giorno della consegna stabilito con il trasportatore e a verificare la conformità dell'ordine alla sua ricezione. it.vente-unique.ch applicherà dei costi aggiuntivi in caso di impossibilità di consegna il giorno dell'appuntamento dovuta a difficoltà di accesso o di passaggi non preventivamente segnalate o in caso di assenza del cliente all'appuntamento stabilito con il trasportatore.

Qualora le informazioni fornite risultassero false o se le misure effettuate dal cliente fossero erronee, i costi aggiuntivi legati al noleggio di montacarichi, allo stoccaggio e al trasporto delle merci saranno esclusivamente a carico del cliente.

Qualsiasi costo aggiuntivo legato al noleggio di montacarichi e allo stoccaggio oppure relativo all'assenza del cliente (che non avrebbe quindi rispettato gli impegni assunti al momento della fissazione dell'appuntamento) e i rischi legati ai danni risultanti da dette evenienze saranno esclusivamente a carico del cliente. È possibile prevedere una consegna dalla finestra tramite l'utilizzo di un montacarichi. Questa prestazione comporta un costo aggiuntivo che sarà addebitato al cliente, il quale riceverà il relativo preventivo qualora ne faccia richiesta.

Per i prodotti indicati come consegnati "a bordo camion", la consegna si effettua dal lunedì al venerdì (dalle 8 alle 17). Possibilità di consegna il sabato, secondo disponibilità dell'agenzia che prenderà in carico la spedizione.

Per i prodotti indicati come consegnati "nella stanza prescelta", la consegna si effettua dal lunedì al venerdì (dalle 8 alle 17) nella stanza in cui il mobile sarà installato, con disimballo del prodotto. Per i divani (a esclusione di tutti i tipi di divani letto) è incluso il montaggio dei piedi.

Per gli elettrodomestici, non sarà realizzato alcun tipo di messa in servizio oltre al collegamento alla corrente.

Per la consegna di prodotti eccezionalmente pesanti (collo > 110 kg) e qualora sia necessaria una movimentazione (ascensore troppo piccolo, scala a chiocciola, sollevamento del prodotto in verticale), potrebbe essere necessario avvalersi di manovalanza aggiuntiva, i cui servizi saranno fatturati al cliente da it.vente-unique.ch.

Con la firma del documento di trasporto senza riserve, il cliente attesta che gli articoli consegnati sono in perfetto stato e che sono conformi al suo ordine. Egli dichiara inoltre che la consegna è avvenuta in conformità con le condizioni di vendita del trasportatore.

In mancanza di riserve precise del cliente sul documento di trasporto che descrivano gli eventuali danni constatati non sarà possibile far valere alcun reclamo nei confronti del trasportatore.

La menzione "con riserva di controllo" non è opponibile a it.vente-unique.ch.

La spedizione dei prodotti, fatta eccezione degli "speciali ingombranti", non potrà essere effettuata oltre il territorio italiano . Qualsiasi cambiamento d'indirizzo o di luogo di consegna da

parte del cliente sarà oggetto di apposito studio di fattibilità e sarà soggetto a costi aggiuntivi indicati al cliente dal nostro servizio clienti. Se il cliente desiderasse differire la data di consegna (esclusivamente in casi di forza maggiore), questi dovrà avvertire it.vente-unique.ch con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno inviandola all'indirizzo:

it.vente-unique.ch
Service client
9/11 rue Jacquard
93310 Le Pré-Saint-Gervais

Articolo 10 - Soddisfatti o rimborsati

Annullamento dell'ordine

1. Prodotto consegnato: Modalità di esercizio del diritto di recesso

Ai sensi dell'articolo 52 e ss. del Codice del Consumo, il cliente dispone di un termine di 30 giorni liberi per esercitare il diritto di recesso. Questi può, entro i 30 giorni indicati, restituire il prodotto, a proprie spese e accompagnato dalla relativa fattura.

Procedura di recesso:

Il cliente dovrà informare it.vente-unique.ch della propria volontà di recedere per telefono (al numero indicato nel proprio spazio clienti) o per iscritto a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno al seguente indirizzo:

it.vente-unique.ch
Service Clientèle
9/11 rue jacquard
93310 Le PRE-SAINT-GERVAIS

Il Servizio Clienti informerà il cliente delle diverse modalità per rispedire l’articolo. Il recesso è accettato da it.vente-unique.ch solo se è rispettata la procedura descritta di seguito.

Il cliente dovrà rispedire l’articolo direttamente al seguente indirizzo, a proprie spese e allegando una copia della fattura per l'identificazione dell'ordine:

VENTE UNIQUE.COM
SERVICE RETOURS PRODUITS
Entrepôt CAFOM
Av. de Bruxelles
60110 AMBLAINVILLE

Il Prodotto oggetto del recesso non dovrà presentare tracce di usura o danni che dimostrino un utilizzo che va oltre il semplice esame del bene. Pertanto, in caso di utilizzo che superi il semplice esame del prodotto acquistato o di manipolazioni diverse da quelle necessarie per stabilire la natura, le caratteristiche e il corretto funzionamento del prodotto (es.: un taglio), Vente-unique.ch potrà rivalersi sul Cliente, ai sensi degli articoli 97 e 40f del Codice delle obbligazioni, in particolare mediante una riduzione dell'importo rimborsato fino alla totalità del prezzo del prodotto, qualora quest'ultimo sia diventato inadatto alla rivendita.

Il Cliente potrà inoltre esercitare il proprio diritto di recesso online su vente-unique.ch, tramite il proprio Spazio cliente. Se il Cliente utilizza questa funzionalità online, vente-unique.ch gli invierà, nel più breve tempo possibile, una conferma di ricezione del recesso via e-mail, indicando il

contenuto della richiesta nonché la data e l'ora della sua trasmissione.

Se il cliente non fosse in grado di rispedire il prodotto con i propri mezzi, possiamo proporre un servizio di ritiro del prodotto stesso. La tariffa per il ritiro sarà stabilito in funzione dell'indirizzo di consegna del cliente e del peso dei prodotti ordinati.

2. Prodotti non consegnati in corso di spedizione

Il cliente sarà informato via e-mail del momento in cui il suo prodotto è consegnato al trasportatore e lascia il nostro magazzino. Nella sezione dedicata al tracciamento della consegna nello spazio clienti, lo stato passa quindi a "Presa in carico del collo da parte del trasportatore ". Qualora il cliente fosse già stato avvertito della spedizione del suo prodotto ma desiderasse annullare l'ordine, gli saranno addebitati i costi di reso pari a 0,50€ per chilo trasportato oppure, per i prodotti definiti “ingombranti”, per la totalità delle spese di spedizione.

L'ammontare sarà notificato per iscritto al cliente al momento della presa in carico dell'annullamento da parte di it.vente-unique.ch. Sarà richiesto al cliente di confermare, tramite il suo spazio clienti, di aver preso conoscenza dell'ammontare che gli sarà dedotto o rimborsato.

3. Rimborso

Il rimborso avviene entro un termine massimo di 14 giorni a far data dalla domanda di annullamento dell'ordine. Il rimborso potrà essere differito fino al recupero dei beni o alla ricezione di una prova della loro spedizione da parte del cliente.

Saranno accettati esclusivamente i prodotti nuovi e completi (di accessori, cuscini, libretti di istruzioni qualora presenti...). Qualsiasi prodotto rovinato o il cui imballo d'origine fosse stato deteriorato, fatta salva la sua semplice apertura, non sarà rimborsato oppure sarà rimborsato solo parzialmente. Qualora il cliente scegliesse di rispedire il prodotto senza avvalersi dell’imballo originale, e il prodotto subisse dei danni a causa dell’imballo, il rimborso non potrà avere luogo.

Il rimborso avverrà secondo la modalità di pagamento utilizzata dal cliente per l'acquisto

it.vente-unique.ch consiglia di sottoscrivere un'assicurazione specifica presso il trasportatore pari al valore di mercato dei prodotti. Essa è necessaria affinché il cliente possa proteggersi da eventuali deterioramenti, furti o smarrimenti da parte del trasportatore.

In ogni caso, tutte le spese e i rischi del reso ricadono sul cliente.

4. Ordini speciali

Ai sensi dell'articolo 59 del D.lgs 205/2006 del codice del consumo, le disposizioni del paragrafo non si applicano agli ordini di prodotti su misura inoltrati online alla sezione “Divani personalizzabili ”, né agli ordini riguardanti prodotti confezionati secondo le specifiche del cliente né agli ordini di prodotto marcatamente personalizzati.

Non sarà accettato nessun reso qualora non fossero rispettate dette procedure di notifica a it.vente-unique.ch.

Articolo 11 - Garanzia

Dopo aver dovutamente saldato l'ordine, il cliente ha diritto a una garanzia legale di conformità nonché a garanzia per vizi occulti così come definito nell’art. 3 del Codice del Consumo D.Lgs 6

Settembre 2005, n. 206, sempre che i vizi contestati siano segnalati a it.vente-unique.ch fin dalla loro comparsa, tramite invio di fotografie. Dette garanzie sono concesse solo al primo acquirente dell'articolo e si applicano esclusivamente ai beni nuovi. Ciononostante, in caso di decesso, il congiunto o la prole che dimorava sotto lo stesso tetto del de cuius diventerà titolare di detto certificato di garanzia.

L'attivazione della garanzia presuppone che le seguenti condizioni siano rispettate:

1. I nostri specialisti devono confermare che il prodotto reso sia conforme al prodotto inviato al cliente, e che non presenti danni, modifiche né interventi di sorta.

2. Il difetto contestato non deve essere conseguenza:

- di un utilizzo anomalo o non conforme;
- dell'usura o del normale invecchiamento;
- di un evento accidentale o, più in generale, di una causa esterna (quale l'intervento di un soggetto terzo non autorizzato sul prodotto, oppure l'uso stesso da parte del cliente);

La garanzia è esclusa:

- Per i difetti aventi come origine una causa esterna al prodotto (colpi, cadute, utilizzazione erronea, errore nella manipolazione, ecc.), caldo anomalo, umidità (ruggine, salinità, condensa, ossidazione...), interferenze radioelettriche.
- Per i danni causati dal mancato rispetto delle istruzioni di montaggio o da un'installazione non conforme alle istruzioni del costruttore, a un cattiva qualità dell'alimentazione dell'apparecchio (corrente elettrica difettosa, errore nel voltaggio, gas non conforme, cambio dell'olio, elevata pressione dell'acqua, pulizia dei filtri...), alla mancanza di ventilazione (otturazione dell'apertura per la ventilazione o insufficiente spazio di ventilazione), a errori nella pulizia, all'intrusione di insetti, all'utilizzo di software ottenuti per vie illecite (copiati) o in presenza di virus informatici, a modifica dei programmi, alla configurazione dei dati o a problemi con i software.
- Per i telecomandi, gli elementi o gli accessori che richiedano di essere cambiati o revisionati regolarmente (pile, batterie, filtri, lampadine, ecc.).
- Per la sostituzione di fusibili, lampadine per l'illuminazione del frigorifero, del congelatore e per i cavi di connessione tra dispositivi Hi-Fi, TV, ecc.
- Per i danni sopravvenuti in occasione del trasporto o del trasloco del prodotto, effettuato dal cliente o da un soggetto terzo che operi per suo conto e sotto la sua responsabilità.
- Per l'uso professionale (enti locali, ristoranti, lavanderie...) e, in via generale, per tutte le attività di natura non domestica.

Le condizioni di reso dei prodotti descritti all'articolo 11 devono essere rispettate, altrimenti il reso sarà rifiutato.

In caso di non conformità, ai sensi delle disposizioni di cui agli articoli 128 a 132 del codice del consumo, il cliente può scegliere tra riparazione e sostituzione del bene.

Qualora queste soluzioni risultino impossibili o qualora il loro costo sia manifestamente sproporzionato rispetto al valore del bene, it.vente-unique.ch non sarà tenuta a procedere secondo le modalità scelte dal cliente. Il cliente non può restituire il prodotto e farsi restituire il prezzo né conservare il prodotto e farsi rimborsare una parte del suo prezzo se tutte le condizioni previste dal codice del consumo non fossero rispettate.

Condizioni di cambio/reso:

Il cambio/reso di un articolo può essere ammesso dai tecnici del servizio di assistenza post-

vendita di it.vente-unique.ch ai sensi della garanzia legale di conformità nonché della garanzia per vizi occulti. Una volta riscontrato un problema dal servizio di assistenza post-vendita, le modalità di cambio/reso per gli articoli con consegna "Premium", "standard" o "economica" sono le seguenti:

- Articolo di meno di 6 mesi compresi: il cambio/reso sarà effettuato secondo la modalità di consegna del primo ordine, senza costi aggiuntivi
- Articolo tra i 7 e i 12 mesi compresi: il cambio/reso sarà effettuato presso uno dei nostri depositi per il ritiro, senza spese aggiuntive. Il cliente è responsabile della consegna dell'articolo che intende cambiare. Detta prestazione di cambio/reso potrà essere effettuata al domicilio del cliente ma questa modalità prevede l'applicazione della relativa tariffa in vigore.
- Articolo tra i 13 e i 24 mesi compresi: il cambio/reso sarà effettuato presso uno dei nostri depositi per il ritiro, senza costi aggiuntivi. Il cliente è responsabile della consegna dell'articolo che intende cambiare. Detta prestazione di cambio/reso potrà essere effettuata al domicilio del cliente ma questa modalità prevede l'applicazione della relativa tariffa in vigore. Sarà applicata una deduzione per ammortamento (1% del prezzo di vendita dell'articolo, IVA inclusa, moltiplicato per i mesi di utilizzo).

Garanzia Elettrodomestici, SPA, Sauna, Hammam, Balneoterapia, Poltrona massaggiante:

Il costo di un intervento non supererà mai l'85% del prezzo di vendita dell'articolo, IVA inclusa. In caso di guasto non riparabile constatato dai nostri tecnici del servizio di assistenza post-vendita o dai nostri fornitori di servizi, it.vente-unique.ch rimborserà il prezzo del prodotto applicando una deduzione per ammortamento calcolata rispetto alla prima data di consegna dello stesso. L'ammortamento si applicherà inoltre ai casi in cui il prodotto non fosse più in vendita su it.vente-unique.ch.

Calcolo dell'ammortamento (a contare dalla data di consegna):

- Fino a 6 mesi compresi: non si applica alcun ammortamento
- A partire dal 7° mese: -1% per ogni mese di utilizzo a dedursi dal prezzo di acquisto, IVA inclusa

Estensione della garanzia a 3 anni:
A meno che non sia menzionata come inclusa nella scheda tecnica del prodotto online, detta estensione è in opzione, e it.vente-unique.ch non è tenuta a fornirla. Essa prolunga di 3 anni le condizioni di garanzia dell'articolo 12 delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

Articolo 12 - Controversie e responsabilità

Il cliente è tenuto a verificare l'esaustività e la veracità delle informazioni che fornisce a it.vente-unique.ch in occasione dell'inoltro dell'ordine e in special modo in riferimento all'indirizzo di consegna.

Il cliente è responsabile delle informazioni fornite al momento dell'iscrizione e dell'inoltro dell'ordine. it.vente-unique.ch non è responsabile di eventuali errori di inserimento dei dati che potrebbero provocare errori nella consegna. it.vente-unique.ch non è responsabile di eventuali errori commessi dal cliente e/o del mancato rispetto, da parte del cliente, delle modalità di consegna e di presenza agli appuntamenti che egli stesso abbia fissato con il trasportatore. Senza porre limiti ai paragrafi precedenti, la responsabilità di it.vente-unique.ch, ai sensi delle presenti Condizioni Generali, non può eccedere una somma pari alla somma corrisposta o corrispondibile al momento della prima transazione che abbia originato controversie sulla responsabilità, quale che sia la causa o la forma dell'azione intentata.

Sono considerati eventi di caso fortuito e di forza maggiore, ed esonerano qualsivoglia responsabilità, tutti i fatti o le circostanze a cui non si possa opporre resistenza, che siano imprevedibili e indipendenti dalla volontà delle parti, in particolar modo lo sciopero totale o parziale dei trasportatori e le catastrofi naturali, quali inondazioni o incendi.

La scelta e l'acquisto di merce da parte del cliente sono sotto la sua sola ed esclusiva responsabilità. Di conseguenza, l'impossibilità totale o parziale di utilizzare i prodotti, in special modo a causa di incompatibilità di materiale, non può dare luogo a risarcimento o rimborso, e la responsabilità di it.vente-unique.ch non può essere fatta valere, fatti salvi i casi di vizi occulti comprovati, di non conformità, di difetti o di esercizio del diritto di recesso previsto dal codice del consumo.

I prodotti venduti sul Sito sono destinati all'uso privato. Non possono in alcun caso essere utilizzati a titolo professionale da associazioni o enti che non rispondano alle norme relative all'uso professionale.

Ai sensi dell’art. 14 del Regolamento 524/2013 si informa il cliene che in caso di controversia potrà pesentare un reclamo a mezzo della piattaforma ODR dell’Unione Europea raggiungibile al seguente link http://ec.europa.eu/consumers/odr/. La piattaforma ODR costituisce un punto di accesso per gli utenti che desiderano risolvere in ambito extragiudiziale le controversie derivanti dai contratti di vendita o di servizi online.

Inoltre, secondo l’articolo 49 comma 1 lettera V del D. Lgs 6 settembre 2005 n. 206 (Codice del Consumo), il cliente può avvalersi della procedura di Conciliazione Paritetica.

La Procedura può essere avviata qualora il consumatore dopo aver presentato reclamo all’azienda, entro trenta giorni, non abbia ricevuto risposta ovvero abbia ricevuto risposta non ritenuta da lui soddisfacente.

Il cliente che decide di avvalersi della procedura di Conciliazione Paritetica è obbligato a trasmettere la domanda all’indirizzo: conciliazione@consorzionetcomm.it o al numero di fax 02/87181126. Per maggior informazioni si rimanda a:

http://www.consorzionetcomm.it/Spazio_Consumatori/Spazio-Consumatori.kl

Articolo 13 - Invitare i propri amici

it.vente-unique.ch permette ai propri clienti di invitare i propri amici o familiari per far loro conoscere il sito vente-unique.it. Gli amici dovranno convalidare l'invito del cliente indicando l'indirizzo e-mail di quest'ultimo. La ricerca estesa oltre la sfera delle conoscenze private è severamente vietata.

Articolo 14 - Separabilità delle clausole

Qualora una qualsiasi clausola delle presenti condizioni generali fosse nulla, inopponibile, caducata, illegale o inapplicabile per l'applicazione di una legge, di un regolamento o in seguito a decisione definitiva di una giurisdizione competente, essa non inficia la validità, la liceità, l'applicabilità e la vigenza delle altre clausole delle presenti condizioni generali di vendita.

Il cliente sarà comunque tenuto ad eseguire le proprie obbligazioni contrattuali e non potrà, per questo motivo, prevalersi di qualsivoglia esonero di responsabilità.

Articolo 15 - Termini e condizioni di adesione al programma fedeltà

Vente-unique Very-unique

L'oggetto di questo articolo è l'adesione da parte del cliente al programma fedeltà Very-unique valido sul sito vente-unique.ch. L'adesione al programma Very-unique è gratuita e avviene al momento dell'iscrizione.

Il programma fedeltà Very-unique è disponibile per il cliente alle condizioni definite di seguito.

15.1 - Condizioni di adesione al programma fedeltà Very-unique

L'adesione al programma fedeltà Very-unique è nominativa, strettamente personale e riservata alle persone maggiorenni residenti in Svizzera. Il programma fedeltà Very-unique non è applicabile a (senza limitazione alcuna) società commerciali, artigiani, enti locali o territoriali.

Vente-unique.ch accetta una sola iscrizione al programma fedeltà Very-unique per ogni account cliente (stesso cognome, nome, indirizzo, e-mail). Una stessa persona non può creare più account cliente per beneficiare del programma fedeltà Very-unique. Vente-unique.ch si riserva il diritto di chiedere in qualsiasi momento un documento che provi l'identità della persona che desidera iscriversi o che si sia iscritta al programma fedeltà Very-unique.

Il cliente può consultare le informazioni relative al programma fedeltà che lo riguarda accedendo al proprio account cliente e cliccando sulla scheda "Programma fedeltà Very-unique". È responsabilità del cliente mantenere aggiornate le informazioni personali sul proprio account cliente effettuando gli aggiornamenti sul Sito.

15.2 - Offerte e vantaggi del programma fedeltà Very-unique

L'adesione al programma fedeltà Very-unique avverrà secondo le condizioni e i vantaggi in vigore sul Sito. Il programma fedeltà Very-unique permette al cliente di beneficiare dei seguenti vantaggi:

- Benefici accumulati calcolati in CHF/punti: il programma fedeltà Very-unique consente al cliente di accumulare CHF/punti per qualsiasi ordine di prodotti effettuato tramite il Sito. Il conteggio inizia fin dal primo CHF speso. Per esempio, dal 26/02/2026, per CHF 1 speso sul Sito, sono conteggiati CHF 0.04; quindi per CHF 100 spesi sono conteggiati CHF 4. Per gli ordini effettuati prima di tale data, per CHF 1 speso sul Sito venivano conteggiati CHF 0.02. Solo gli ordini convalidati e non annullati permettono il conteggio di CHF/punti.

  I CHF/punti possono anche essere accumulati in occasione di eventi speciali, come per esempio punti di anniversario o punti ottenuti rispondendo a un questionario di soddisfazione.

  Il cliente può controllare il saldo dei propri CHF/punti accedendo al suo account cliente e cliccando sulla scheda "Programma fedeltà Very-unique". Le informazioni sul saldo dei suoi CHF/punti sono disponibili:

  - direttamente dopo la convalida del pagamento e l'invio della conferma d'ordine da parte di Vente-unique.ch;
  - in qualsiasi momento.

  Gli CHF/punti sono validi per 12 mesi. Con ogni nuovo accredito di CHF/punti, la durata di validità di tutti i CHF/punti viene prorogata di ulteriori 12 mesi.

Trascorso questo periodo, gli CHF/punti andranno automaticamente persi. Il cliente non potrà avanzare alcuna pretesa nei confronti di Vente-unique.ch a tale titolo. Il buono trasformato dal cliente dovrà essere utilizzato per il successivo acquisto di prodotti sul Sito. Il buono è valido per un mese dalla data di emissione. Esso è valido solo sui prodotti venduti (escluse tasse, imposte e spese di spedizione) da Vente-unique.ch sul Sito. Il buono non può quindi essere detratto dagli acquisti di prodotti venduti dai commercianti del marketplace.

- L'accesso esclusivo e in anteprima ad alcune promozioni: questo significa che solo i membri del programma fedeltà Very-unique possono beneficiare dei prezzi ridotti su una selezione di prodotto almeno diverse ore prima che i prezzi ridotti siano proposti agli altri utenti del sito.
- Giornate esclusive Very-unique (promozioni e vantaggi esclusivi per i membri).

Vente-unique.ch si riserva il diritto di sospendere l'iscrizione del cliente al programma fedeltà Very-unique, o addirittura di disattivare definitivamente il suo account fedeltà e, se necessario, di annullare i vantaggi associati, in caso di abuso da parte del cliente nell'utilizzo del programma fedeltà Very-unique.

15.3 - Modifiche alle condizioni e ai vantaggi del programma fedeltà Very-unique

Vente-unique.ch si riserva il diritto di modificare le condizioni e i vantaggi del programma fedeltà Very-unique in qualsiasi momento. Il valore dei punti stabilito a discrezione di vente-unique.ch può variare, così come i vantaggi concessi dal programma fedeltà Very-unique.

15.4 - Dati personali

Il trattamento dei dati personali del cliente avviene in conformità alla Legge federale sulla protezione dei dati (LPD) e alle normative vigenti in materia di protezione dei dati personali. Quanto disposto dall'informativa sulla privacy disponibile sul Sito, parte integrante della presente clausola sui dati personali, è applicabile nel contesto del programma fedeltà Very-unique.

Destinatario dei dati: i dati raccolti nel contesto del programma fedeltà Very-unique sono destinati alla società it.vente-unique.ch e agli enti da essa controllati, che la controllano o sotto comune controllo con la stessa. I dati raccolti dal Sito possono essere trasferiti a terzi subfornitori per le esigenze relative all'esecuzione della prestazione.

Dati raccolti: le seguenti informazioni sono necessarie per aderire al programma fedeltà di Vente-unique.ch: titolo, cognome, nome, indirizzo postale, e-mail. Vente-unique.ch si riserva il diritto di raccogliere anche il numero di cellulare, facoltativamente comunicato dal cliente. Se il cliente non fornisce le informazioni obbligatorie, questi non potrà partecipare al programma fedeltà di Very-unique né ricevere offerte e vantaggi da vente-unique.ch.

Modalità di raccolta: il cliente comunica per iscritto sul Sito i propri dati personali necessari per aderire al programma fedeltà Very-unique.

Finalità: Vente-unique.ch conserva i dati relativi allo storico degli acquisti del cliente. Questo processo è necessario per gestire l'idoneità del cliente ai vari vantaggi del programma fedeltà Very-unique e per garantirne la corretta esecuzione. Inoltre, queste informazioni vengono utilizzate per inviare al cliente offerte, notizie o pubblicità personalizzate in base ai suoi precedenti acquisti e/o interessi. Qualora il cliente abbia acconsentito all'utilizzo di cookie e altri tracker sul Sito, i dati raccolti nell'ambito del programma fedeltà sono associati anche ai dati di

navigazione. Questa combinazione consente a vente-unique.ch di visualizzare pubblicità mirate sul Sito. Queste informazioni consentono inoltre a vente-unique.ch di migliorare la conoscenza dei propri clienti e di offrire loro un'esperienza personalizzata.

Durata di conservazione: i dati del cliente vengono conservati da Vente-unique.ch per un periodo di 5 anni dalla fine della partecipazione al programma fedeltà Very-unique, o dall'ultimo ordine effettuato, al fine di conservare la prova delle transazioni e di adempiere agli obblighi legali.

Diritti di accesso, rettifica e cancellazione: Il cliente ha il diritto di accedere, rettificare e cancellare le informazioni che lo riguardano. Tali diritti possono essere esercitati attraverso l'indirizzo e-mail dpo@vente-unique.com oppure il seguente indirizzo: it.vente-unique.ch – Dpo - 9/11 Rue jacquard 93310 LE PRE SAINT GERVAIS (FRANCIA).

Questo indirizzo email è destinato esclusivamente alle richieste relative alla protezione dei dati personali.

Per qualsiasi domanda riguardante il tuo ordine, il nostro team è a tua disposizione cliccando qui .

Articolo 16 - Marketing telefonico

Quando Vente-unique.com raccoglie il numero di telefono del Cliente in occasione del suo ordine, lo informa che tale numero non potrà essere oggetto di sollecitazioni telefoniche a fini commerciali senza il suo consenso preliminare, salvo quando tale sollecitazione avvenga nell’ambito dell’esecuzione di un contratto in corso.